

ВВЕДЕНИЕ

Проведение социологического исследования проводилось Обществом с ограниченной ответственностью «Сигма - проф» на основании Договора № 2020.902001 от 06 ноября 2020 г. в соответствии с Федеральным законом от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом 05.12.2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – 392-ФЗ), Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы» в целях оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Саха (Якутия) (далее – учреждения) в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (Зарегистрировано в Минюсте России 18.05.2018 №51132) и Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Цели и задачи проведения независимой оценки:

1. Обеспечение получателей услуг информацией о качестве работы муниципальных учреждений, в целях реализации права получателей услуг в выборе конкретного учреждения;
2. Определение результативности деятельности муниципального учреждения и принятие своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации его деятельности;
3. Своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления услуг в сфере культуры, устранение их причин путем реализации планов мероприятий, а также осуществления стимулирования руководителей и работников муниципальных учреждений.

Проведение независимой оценки включало решение следующих задач:

- 1) выявление и анализ практики организации условий предоставления услуг в сфере культуры;
- 2) получение сведений от получателей услуг учреждений о практике условий получения данных услуг;
- 3) выявление соответствия представления информации о работе учреждений на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- 4) интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- 5) формирование предложений по повышению качества работы учреждений культуры;
- 6) подготовка предложений для улучшения качества работы учреждений.

ОБЪЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В рамках работ по проведению независимой оценки качества условий для оказания услуг учреждениями культуры ГО «город Якутск» в 2020 году проводилось исследование в 2 муниципальных учреждениях культуры и 36 филиалах учреждений.

Перечень организаций сферы культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

	Наименование учреждения
1	Муниципальное бюджетное учреждение «Окружной центр народного творчества» городского округа «город Якутск»
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа «город Якутск»

	Наименование филиала
1	Центр духовной культуры «Арчыдыэтэ» город Якутск
2	Арт-галерея «Ургэл» г.Якутск
3	Центр духовности имени К.И.Максимовой- Сайыыныг.Якутск
4	Молодежный культурно-оздоровительный центр «Сатори» г.Якутск
5	Дом культуры «Горняк» г.Якутскмкр. Кангалассы
6	Сельский клуб «Тирэх» с.Капитоновка городской округ «Город Якутск»
7	Сельский клуб «Родник» с. Кильдямцы городской округ «Город Якутск»
8	Центр культуры им. М.П.Обутовой-Эверстовой
9	Сельский клуб «Алгыс» г.Якутскс.Сырдах
10	Культурно-оздоровительный центр «Пульс» городской округ г. Якутск мкр.Марха
11	Дом культуры «Чэчир» городской округ г.Якутскмкр. Марха
12	Сельский дом культуры «Ритм»
13	Сельский дом культуры «Надежда» с.Пригородное
14	Сельский дом культуры «Искра»
15	Дом культуры «Кедр» с.Табага
16	Центр культуры «Тускул»
17	Стационарный пункт библиотечного обслуживания «Сардаана»
18	Сельская библиотека филиал №10 «Ньургуйун»
19	Модельная библиотека филиал № 4 «Встреча»
20	Сельская модельная библиотека- филиал № 9 им. И. Д. Панаева
21	Библиотека - филиал № 7 «Дом семейной книги»
22	Специализированная детскоюношеская библиотека - филиал № 2 «Школьный мир»
23	Специализированная библиотека - филиал № 3 «Мир Приключений»
24	Специализированная детская библиотека - филиал № 15 «Моя библиотека»
25	Специализированная детская библиотека - филиал № 16 им. А.П. Гайдара
26	Специализированная библиотека-филиал № 22 «SMART-библиотека»
27	Специализированная библиотека - филиал № 19 «ТриД: для дела, души и досуга»

28	«Центральная городская библиотека имени В.Г. Белинского»
29	Специализированная библиотека - филиал № 5 «Книга-03»
30	Библиотека - филиал № 6 «Теплый дом»
31	Библиотека - филиал №17 «Березка»
32	Специализированная библиотека - филиал № 21 «Созвездие»
33	Сельская библиотека - филиал № 20 «Книгочей»
34	Сельская модельная библиотека - филиал № 13 «Библиополе»
35	Стационарный пункт библиотечного обслуживания «Истоки»
36	Библиотека - филиал № 8 «Библиомир»

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕСПОНДЕНТОВ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ

	Наименование учреждения	Кол-во респондентов	Из них					
			женщин			мужчин		
			до 14 лет	от 15 до 35 лет	от 36 и старше	до 14 лет	от 15 до 35 лет	от 36 и старше
1	ЦДК «АрчыДьыэтэ»	155	3	33	56	0	43	20
2	Арт-галерея «Ургэл»	88	0	13	55	0	15	5
3	ЦД им. К.И. Максимовой - Сайыыны	68	0	9	36	2	6	15
4	МКОЦ «Сатори»	71	5	15	22	7	10	12
5	ДК «Горняк»	68	1	15	30	6	6	10
6	СК «Тирэх»	45	0	9	25	1	5	5
7	СК «Родник»	83	2	44	25	0	9	3
8	ЦК им. М.П.Обутовой-Эверстовой	174	4	38	100	0	12	20
9	СК «Алгыс»	53	1	9	41	0	1	1
10	КОЦ «Пульс»	81	1	25	47	0	0	8
11	ДК «Чэчир»	97	3	35	48	0	7	4
12	СДК «Ритм»	40	0	14	13	0	8	5
13	СДК «Надежда»	58	6	11	17	6	10	8
14	СК «Искра»	52	9	14	20	2	1	6
15	ДК «Кедр»	34	0	7	12	4	7	4
16	ЦК ««Тускул»	68	0	17	36	0	0	15
17	Стационарный пункт библиотечного обслуживания «Сардаана»	26	0	10	12	1	1	2
18	Сельская библиотека филиал №10 «Ньургуьун»	44	0	5	34	0	2	3
19	Модельная библиотека	33	3	9	12	3	3	3

	филиал № 4 «Встреча»							
20	Сельская модельная библиотека- филиал № 9 им. И. Д. Панаева	105	1	40	42	0	15	7
21	Библиотека - филиал № 7 «Дом семейной книги»	42	0	26	8	0	3	5
22	Специализированная детскоюношеская библиотека - филиал № 2 «Школьный мир»	57	1	26	17	1	6	6
23	Специализированная библиотека - филиал № 3 «Мир Приключений»	39	0	14	15	0	7	3
24	Специализированная детская библиотека - филиал № 15 «Моя библиотека»	52	2	21	23	1	3	2
25	Специализированная детская библиотека - филиал № 16 им. А.П. Гайдара	102	1	26	55	3	7	10
26	Специализированная библиотека-филиал № 22 «SMART-библиотека»	30	0	8	11	0	7	4
27	Специализированная библиотека - филиал № 19 «ТриД: для дела, души и досуга»	58	1	14	20	0	9	14
28	«Центральная городская библиотека имени В.Г. Белинского»	72	1	24	31	0	8	8
29	Специализированная библиотека - филиал № 5 «Книга-03»	67	4	21	31	0	7	4
30	Библиотека - филиал № 6 «Теплый дом»	18	0	2	11	0	5	0
31	Библиотека - филиал №17 «Березка»	39	2	13	16	1	4	3
32	Специализированная библиотека - филиал № 21 «Созвездие»	94	1	36	36	4	11	6
33	Сельская библиотека - филиал № 20 «Книгочей»	65	4	16	23	2	11	9
34	Сельская модельная библиотека - филиал № 13 «Библиополе»	58	1	21	28	0	4	4
35	Стационарный пункт библиотечного обслуживания «Истоки»	33	3	15	9	0	6	0
36	Библиотека - филиал № 8 «Библиомир»	43	1	14	10	1	9	8

ВЫВОДЫ

Настоящее исследование рассматривало качество создания условий для оказания услуг учреждениями сферы культуры, которые должны были пройти НОК в 2020 году (по графику) ГО «город Якутск». В связи с реализацией в Республике Саха (Якутия) мер по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения против распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» опрос населения проводился с использованием средств связи в дистанционном режиме.

Результаты исследования позволяют предположить, насколько учреждения культуры обладают условиями для предоставления услуг культуры, в том числе и для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Средние показатели по двум учреждениям культуры приведены в таблице ниже

Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации культуры	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Показатель оценки качества по организации социальной сферы
МБУ «ОЦНТ» ГО «ГОРОД ЯКУТСК»	84,35	95	85	98	99	92,27
МБУ «ЦБС» ГО «ГОРОД ЯКУТСК»	91	94	71	99	99	90,8

Приведем выводы по результатам независимой оценки условий для оказания услуг. Высший средний балл 99,0 имеется по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в обоих учреждениях.

Так же высший балл 99,0 имеет МБУ «ЦБС» ГО «ГОРОД ЯКУТСК» по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Низкий балл имеется по критерию «Доступность услуг для инвалидов» ввиду неполного обеспечения условия для инвалидов, так в 10 учреждениях входные группы не оборудованы пандусами или подъемными группами. В 28 филиалах нет адаптированных поручней. также отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в 27 филиалах, дублирование надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля в 21 филиале и возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика и предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг тифлосурдопереводчика имеется в 4 учреждениях. Не во всех филиалах специалисты прошли обучение по оказанию помощи инвалидам и людям с ОВЗ.

Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры» оценивается на уровне «хорошо», информационные стенды в учреждениях и в частности в филиалах заполнены в полной мере, за исключением информации о результатах ранее проводимой независимой оценке. Информационный стенд отсутствует в одном учреждении (Библиотека - филиал № 7 «Дом семейной книги»). Информация о независимой оценке качества условий и планируемых мероприятиях по устранению недостатков имеется только в Сельской модельной библиотеке- филиале № 9 им. И. Д. Панаева.

Предоставления услуг на дому или в дистанционном режиме оказывают все филиалы учреждений.

Более подробную информацию по каждому филиалу учреждений и рекомендации по устранению недостатков приведены ниже в разделе «Предложения и рекомендации».

В анкетировании приняло участие 2312 респондента, среди них 1757 (76%) респондентов женского пола, 555 (24%) респондентов мужского пола, в том числе детей в возрасте до 14 лет – 106 человек, молодежь – 937 человек и люди в возрасте от 36 лет и старше – 1269 человек.

Средний показатель по критериям по каждому филиалу приведен в таблице ниже.

Наименование филиала	Открытость и доступность информации об организации культуры	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников в организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
ЦДК «АрчыДьиэтэ»	85,9	98,1	86	96,5	95,7
Арт-галерея «Ургэл»	86,7	100	100	100	100
ЦД им. К.И. Максимовой - Сайыыны	85	98,6	69	99,7	99,7
МКОЦ «Сатори»	83,4	99,3	76	100	99,2
ДК «Горняк»	86,7	91,2	84,4	100	99,3
СК «Тирэх»	83,5	80	78,3	96,5	94,9
СК «Родник»	86	98,2	74	97,1	99,3
ЦК им. М.П.Обутовой-Эверстовой	86,1	98,6	98,8	97,1	97,8
СК «Алгыс»	83	87,8	77,4	95,5	98,1
КОЦ «Пульс»	85,8	89,5	75,6	98,5	96,9
ДК «Чэчир»	86,7	98	96,7	96,5	97
СДК «Ритм»	86,7	100	100	99	100
СДК «Надежда»	79,3	93,1	73,6	99,3	99,5
СК «Искра»	78,7	97,1	77	99,2	100
ДК «Кедр»	80	98,6	94	100	100
ЦК «Тускул»	86,1	99,3	100	97,9	99
Стационарный пункт библиотечного обслуживания «Сардаана»	81,7	98,1	66,5	100	100
Сельская библиотека филиал №10 «Ньургуьун»	93	95,5	44	96,4	95,9
Модельная библиотека филиал № 4 «Встреча»	89,7	61,8	66	100	98,2
Сельская модельная библиотека- филиал № 9 им. И. Д. Панаева	96,3	97,6	74	99,6	100
Библиотека - филиал № 7 «Дом семейной книги»	81,3	84,5	47	99	99,3
Специализированная детскоюношеская библиотека - филиал № 2 «Школьный мир»	92,6	96,5	65,7	100	99,6

Специализированная библиотека - филиал № 3 «Мир Приключений»	91,3	86,2	62	100	99,5
Специализированная детская библиотека - филиал № 15 «Моя библиотека»	94,6	98,1	50	98,9	99,6
Специализированная детская библиотека - филиал № 16 им. А.П. Гайдара	87,6	98,1	62	97,9	97,4
Специализированная библиотека-филиал № 22 «SMART-библиотека»	94,6	100	100	100	100
Специализированная библиотека - филиал № 19 «ТриД: для дела, души и досуга»	93	100	80	99,3	100
«Центральная городская библиотека имени В.Г. Белинского»	93,4	94,5	77,4	95,2	95,8
Специализированная библиотека - филиал № 5 «Книга-03»	94,2	96,3	92,7	99,7	100
Библиотека - филиал № 6 «Теплый дом»	91,3	94,5	68	100	100
Библиотека - филиал №17 «Березка»	91,3	97,5	64,5	100	100
Специализированная библиотека - филиал № 21 «Созвездие»	92,7	100	80	100	99,8
Сельская библиотека - филиал № 20 «Книгочей»	93	100	94	100	98,8
Сельская модельная библиотека - филиал № 13 «Библиополе»	93	98,3	80,3	100	100
Стационарный пункт библиотечного обслуживания «Истоки»	88	77,3	67	100	90,9
Библиотека - филиал № 8 «Библиомир	93	100	74	100	100

По результатам проведенных исследований ниже представлен рейтинг филиалов учреждений.

МБУ «Окружной центр народного творчества» городского округа «город Якутск»

	Наименование филиала	Суммарный балл
1	Арт-галерея «Ургэл»г.Якутск	97,3
2	Сельский дом культуры «Ритм»	97,1
3	Центр культуры «Тускул»	96,5
4	Центр культуры им. М.П.Обутовой-Эверстовой	95,7
5	Дом культуры «Чэчир» городской округ г.Якутскмкр. Марха	95
6	Дом культуры «Кедр»с. Табага	94,5
7	Центр духовной культуры «Арчыдыэтэ» город Якутск	92,4
8	Дом культуры «Горняк»г.Якутскмкр. Кангалассы	92,3
9	Молодежный культурно-оздоровительный центр «Сатори»г.Якутск	91,6

10	Сельский клуб «Родник» с. Кильдямцы городской округ «Город Якутск»	90,9
11	Сельский дом культуры «Искра»	90,4
12	Центр духовности имени К.И.Максимовой- Сайыыныг.Якутск	90,4
13	Культурно-оздоровительный центр «Пульс» городской округ г. Якутск мкр.Марха	89,3
14	Сельский дом культуры «Надежда»с.Пригородное	89
15	Сельский клуб «Алгыс»г.Якутске.Сырдах	88,4
16	Сельский клуб «Тирэх»с.Капитоновка городской округ «Город Якутск»	86,6

МБУ «Централизованная библиотечная система» городского округа «город Якутск»

	Наименование филиала	Суммарный балл
1	Специализированная библиотека-филиал № 22 «SMART-библиотека»	98,9
2	Сельская библиотека - филиал № 20 «Книгочей»	97,2
3	Специализированная библиотека - филиал № 5 «Книга-03»	96,6
4	Специализированная библиотека - филиал № 21 «Созвездие»	94,5
5	Специализированная библиотека - филиал № 19 «ТриД: для дела, души и досуга»	94,5
6	Сельская модельная библиотека - филиал № 13 «Библиополе»	94,3
7	Сельская модельная библиотека- филиал № 9 им. И. Д. Панаева	93,5
8	Библиотека - филиал № 8 «Библиомир	93,4
9	«Центральная городская библиотека имени В.Г. Белинского»	91,3
10	Специализированная детско-юношеская библиотека - филиал № 2 «Школьный мир»	90,9
11	Библиотека - филиал № 6 «Теплый дом»	90,8
12	Библиотека - филиал №17 «Березка»	90,7
13	Стационарный пункт библиотечного обслуживания «Сардаана»	89,3
14	Культурно-оздоровительный центр «Пульс» городской округ г. Якутск мкр.Марха	89,3
15	Специализированная библиотека - филиал № 3 «Мир Приключений»	87,8
16	Специализированная детская библиотека - филиал № 15 «Моя библиотека»	88,2
17	Сельская библиотека филиал №10 «Ньургуйун»	85
18	Стационарный пункт библиотечного обслуживания «Истоки»	84,6
19	Модельная библиотека филиал № 4 «Встреча»	83,1
20	Библиотека - филиал № 7 «Дом семейной книги»	82,2

ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

МБУ «ОЦНТ» ГО «ГОРОД ЯКУТСК»

Критерии	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры Комфортность	Разместить недостающую информацию на информационном стенде
	Разместить необходимую информацию на официальном сайте
	Разместить отсутствующие сервисы и разделы
	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации
Доступность услуг для инвалидов	Приобрести сменные кресла – коляски. Расширение дверных проемов Оборудование адаптированных поручней Обустройство санитарно-гигиенических помещений Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Центр духовной культуры «Арчыдыэтэ» город Якутск

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая	Разместить необходимую

информация: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	информацию
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах (имеется только распоряжение о внесении изменений в Устав); - режим, график работы организации; - виды предоставляемых услуг организацией; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия ПФХД; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить необходимую информацию
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: -сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Комфортность	
Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить навигацию внутри организации
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Приобрести сменные кресла – коляски.
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Арт-галерея «Ургэл»г.Якутск

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - результаты независимой оценки качества условий	Разместить необходимую информацию

оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах (имеется только распоряжение о внесении изменений в Устав); - режим, график работы организации; - виды предоставляемых услуг организацией; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия ПФХД; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить необходимую информацию
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: - сервис подачи электронного обращения/жалобы/предложения - не функционирует; - раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Комфортность	
Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить навигацию внутри организации
Доступность услуг для инвалидов	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Центр духовности имени К.И.Максимовой- Сайыыныг.Якутск

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - режим и график работы; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	Разместить необходимую информацию
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и	Разместить необходимую информацию

<p>назначении ее руководителя, положения о филиалах (имеется только распоряжение о внесении изменений в Устав);</p> <ul style="list-style-type: none"> - режим, график работы организации; - виды предоставляемых услуг организацией; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия ПФХД; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы 	
<p>Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -сервис подачи электронного обращения/жалобы/предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – отсутствует; 	Разместить сервисы и разделы
Комфортность	
Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить навигацию внутри организации
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы подъемными платформами; Оборудовать санитарно-гигиенические помещения
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Молодежный культурно-оздоровительный центр «Сатори»г.Якутск

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
<p>На информационном стенде отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы. 	Разместить необходимую информацию
<p>На официальном сайте отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> -сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; -учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и 	Разместить необходимую информацию

<p>назначении ее руководителя, положения о филиалах (имеется только распоряжение о внесении изменений в Устав);</p> <ul style="list-style-type: none"> - режим, график работы организации; - виды предоставляемых услуг организацией; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия ПФХД; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы 	
<p>Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -сервис подачи электронного обращения/жалобы/предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – отсутствует; 	Разместить сервисы и разделы
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	<p>Оборудовать входные группы пандусами и специальными поручнями;</p> <p>Расширить дверные проемы;</p> <p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения</p>
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Дом культуры «Горняк»г.Якутскмкр. Кангалассы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
<p>На информационном стенде отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы. 	Разместить необходимую информацию
<p>На официальном сайте отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> -сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; -учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах (имеется только распоряжение о внесении изменений в Устав); - режим, график работы организации; - виды предоставляемых услуг организацией; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; 	Разместить необходимую информацию

- копия ПФХД; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: -сервис подачи электронного обращения/жалобы/предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы специальными поручнями; Приобрести сменные кресла коляски для людей с ОВЗ Оборудовать санитарно-гигиенические помещения

Сельский клуб «Тирэх»с.Капитоновка городской округ «Город Якутск»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - режим и график работы; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	Разместить необходимую информацию
На официальном сайте отсутствует следующая информация: -сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; -учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах (имеется только распоряжение о внесении изменений в Устав); - режим, график работы организации; - виды предоставляемых услуг организацией; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия ПФХД; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить необходимую информацию
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: -сервис подачи электронного обращения/жалобы/предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты	Разместить сервисы и разделы

для опроса граждан или гиперссылки на нее) – отсутствует;	
Комфортность	
Отсутствует доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети Интернет) Нет парковки для автотранспорта	Обеспечить наличие данной услуги
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов Оборудовать входные группы специальными поручнями; Приобрести сменные кресла коляски для людей с ОВЗ Оборудовать санитарно-гигиенические помещения
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Центр культуры «Тускул»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	Разместить необходимую информацию
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах (имеется только распоряжение о внесении изменений в Устав); - режим, график работы организации; - виды предоставляемых услуг организацией; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия ПФХД; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить необходимую информацию
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: -сервис подачи электронного обращения/жалобы/предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты	Разместить сервисы и разделы

для опроса граждан или гиперссылки на нее) – отсутствует;	
Комфортность	
Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить наличие навигации
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы специальными поручнями;
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Сельский клуб «Родник» с. Кильдямцы городской округ «Город Якутск»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	Разместить необходимую информацию
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах (имеется только распоряжение о внесении изменений в Устав); - режим, график работы организации; - виды предоставляемых услуг организацией; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия ПФХД; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить необходимую информацию
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: - сервис подачи электронного обращения/жалобы/предложения - не функционирует; - раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Комфортность	
Отсутствует доступность записи на получение услуги (по	Обеспечить наличие данной услуги

телефону, на официальном сайте организации в сети Интернет) Нет парковки для автотранспорта	
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы специальными поручнями; Расширить дверные проемы при возможности Приобрести сменные кресла коляски для людей с ОВЗ Оборудовать санитарно-гигиенические помещения
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Центр культуры им. М.П.Обутовой-Эверстовой

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - режим и график работы; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	Разместить необходимую информацию
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах (имеется только распоряжение о внесении изменений в Устав); - режим, график работы организации; - виды предоставляемых услуг организацией; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия ПФХД; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить необходимую информацию
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: -сервис подачи электронного обращения/жалобы/предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – отсутствует;	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Сельский клуб «Алгыс»г.Якутскс.Сырдах

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	Разместить необходимую информацию
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах (имеется только распоряжение о внесении изменений в Устав); - режим, график работы организации; - виды предоставляемых услуг организацией; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия ПФХД; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить необходимую информацию
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: -сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Комфортность	
Нет парковки для автотранспорта	Обеспечить наличие при возможности
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов Оборудовать входные группы специальными поручнями; Приобрести сменные кресла коляски для людей с ОВЗ Оборудовать санитарно-гигиенические помещения
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и

другими	зрительной информации.
---------	------------------------

Культурно-оздоровительный центр «Пulsь» городской округ г. Якутск мкр.Марха

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	Разместить необходимую информацию
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах (имеется только распоряжение о внесении изменений в Устав); - режим, график работы организации; - виды предоставляемых услуг организацией; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия ПФХД; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить необходимую информацию
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: -сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы специальными поручнями; Расширить дверные проемы Приобрести сменные кресла коляски для людей с ОВЗ Оборудовать санитарно-гигиенические помещения
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Дом культуры «Чэчир» городской округ г.Якутскмкр. Марха

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки	Наименование мероприятия по
---------------------------------------------------------	------------------------------------

качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	Разместить необходимую информацию
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах (имеется только распоряжение о внесении изменений в Устав); - режим, график работы организации; - виды предоставляемых услуг организацией; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия ПФХД; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить необходимую информацию
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: - сервис подачи электронного обращения/жалобы/предложения - не функционирует; - раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы адаптированными поручнями;

Сельский дом культуры «Ритм»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	Разместить необходимую информацию
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя;	Разместить необходимую информацию

<p>-учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах (имеется только распоряжение о внесении изменений в Устав);</p> <p>- режим, график работы организации;</p> <p>- виды предоставляемых услуг организацией;</p> <p>- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>- копия ПФХД;</p> <p>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы</p>	
<p>Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют:</p> <p>-сервис подачи электронного обращения/жалобы/предложения - не функционирует;</p> <p>-раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует;</p> <p>- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – отсутствует;</p>	Разместить сервисы и разделы
<p>Доступность услуг для инвалидов</p>	
<p>Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов</p>	Оборудовать входные группы специальными поручнями;

Сельский дом культуры «Надежда»с.Пригородное

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</p>
<p>Открытость и доступность информации об организации культуры</p>	
<p>На информационном стенде отсутствует следующая информация:</p> <p>- полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты;</p> <p>- место нахождения организации культуры;</p> <p>- дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя;</p> <p>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.</p>	Разместить необходимую информацию
<p>На официальном сайте отсутствует следующая информация:</p> <p>-сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя;</p> <p>-учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах (имеется только распоряжение о внесении изменений в Устав);</p>	Разместить необходимую информацию

<ul style="list-style-type: none"> - режим, график работы организации; - виды предоставляемых услуг организацией; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия ПФХД; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы 	
<p>Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -сервис подачи электронного обращения/жалобы/предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – отсутствует; 	Разместить сервисы и разделы
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	<p>Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов Оборудовать входные группы специальными поручнями; Приобрести сменные кресла коляски для людей с ОВЗ Расширить дверные проемы при возможности Оборудовать санитарно-гигиенические помещения</p>

[Сельский дом культуры «Искра»](#)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
<p>На информационном стенде отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты; - место нахождения организации культуры; - дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - структура организации; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы. 	Разместить необходимую информацию
<p>На официальном сайте отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> -сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; -учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах (имеется только распоряжение о внесении изменений в 	Разместить необходимую информацию

Устав); - режим, график работы организации; - виды предоставляемых услуг организацией; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия ПФХД; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: -сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Комфортность	
Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить наличие навигации
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов Оборудовать входные группы специальными поручнями; Приобрести сменные кресла коляски для людей с ОВЗ
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Дом культуры «Кедр»с.Табага

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты; - место нахождения организации культуры; - дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	Разместить необходимую информацию
На официальном сайте отсутствует следующая информация: -сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя;	Разместить необходимую информацию

<ul style="list-style-type: none"> -учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах (имеется только распоряжение о внесении изменений в Устав); - режим, график работы организации; - виды предоставляемых услуг организацией; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия ПФХД; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы 	
<p>Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -сервис подачи электронного обращения/жалобы/предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – отсутствует; 	Разместить сервисы и разделы
Комфортность	
Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить наличие навигации
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы специальными поручнями; Оборудовать санитарно-гигиенические помещения
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

МБУ «ЦБС» ГО «ГОРОД ЯКУТСК»

Критерии	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	Разместить недостающую информацию на информационном стенде
	Разместить необходимую информацию на официальном сайте
	Разместить отсутствующие сервисы и разделы
Комфортность	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации
	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей
	Обеспечить комфортную зону отдыха
Доступность услуг для инвалидов	Приобрести сменные кресла – коляски. Расширение дверных проемов

	<p>Оборудование пандусов или подъемников во входных группах и адаптированных поручней</p> <p>Обустройство санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов</p>
	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Обучить специалистов по работе с людьми с ОВЗ</p>

Стационарный пункт библиотечного обслуживания «Сардаана»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
<p>На информационном стенде отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты; - место нахождения организации культуры; - дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - структура организации; - виды предоставляемых услуг организацией; - перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены; - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы. 	<p>Разместить необходимую информацию</p>
<p>На официальном сайте отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы 	<p>Разместить необходимую информацию</p>
<p>Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют:</p>	<p>Разместить сервисы и разделы</p>

-сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует;	
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов Оборудовать входные группы специальными поручнями; Приобрести сменные кресла коляски для людей с ОВЗ
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Специалистам пройти обучения для работы с людьми с ОВЗ

Сельская библиотека филиал №10 «Ньургуйун»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	Разместить необходимую информацию
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить необходимую информацию
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: -сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Комфортность	
Отсутствие парковки	Оборудовать при возможности
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов Оборудовать входные группы пандусами и специальными поручнями; Расширить дверные проемы Приобрести сменные кресла

	коляски для людей с ОВЗ Оборудовать санитарно-гигиенические помещения
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Специалистам пройти обучения для работы с людьми с ОВЗ

Модельная библиотека филиал № 4 «Встреча»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - структура организации; - режим и график работы; - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	Разместить необходимую информацию
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить необходимую информацию
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: -сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Комфортность	
Отсутствиенавигации внутри помещения, питьевой воды для посетителей парковки	Обеспечить наличие
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов Расширить дверные проемы приобрести сменные кресла коляски для людей с ОВЗ Оборудовать санитарно-гигиенические помещения

Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечить возможность бронирования услуги/ доступность записи на получение услуги
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Сельская модельная библиотека- филиал № 9 им. И. Д. Панаева

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить необходимую информацию
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: - сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения - не функционирует; - раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Комфортность	
Отсутствие наличия и доступности питьевой воды	Обеспечить наличие т доступность
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов Расширить дверные проемы приобрести сменные кресла коляски для людей с ОВЗ Приобрести сменные кресла коляски Оборудовать санитарно-гигиенические помещения
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Библиотека - филиал № 7 «Дом семейной книги»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
Информационный стенд отсутствует	Обеспечить наличие стенда
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить необходимую информацию
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: - сервис подачи электронного обращения/жалобы/предложения - не функционирует; - раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Комфортность	
Нет в наличии и доступности питьевой воды	Обеспечить
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Специализированная детско-юношеская библиотека - филиал № 2 «Школьный мир»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - место нахождения организации культуры; - контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	Разместить необходимую информацию
На официальном сайте отсутствует следующая	Разместить необходимую

<p>информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы</p>	информацию
<p>Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: - сервис подачи электронного обращения/жалобы/предложения - не функционирует; - раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует;</p>	Разместить сервисы и разделы
Доступность услуг для инвалидов	
<p>Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов приобрести сменные кресла коляски для людей с ОВЗ Оборудовать санитарно-гигиенические помещения</p>
<p>Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>

Специализированная библиотека - филиал № 3 «Мир Приключений»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
<p>На информационном стенде отсутствует следующая информация: - место нахождения организации культуры; - контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.</p>	Разместить необходимую информацию
<p>На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; - результаты независимой оценки качества условий</p>	Разместить необходимую информацию

оказания услуг, планы по улучшению качества работы	
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: -сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Комфортность	
- отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - отсутствие наличия и понятности навигации внутри организации; - отсутствие наличия и доступности питьевой воды;	Оборудовать
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами и адаптированные Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов Расширить дверные проемы приобрести сменные кресла коляски для людей с ОВЗ Приобрести сменные кресла коляски Оборудовать санитарно-гигиенические помещения
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Специализированная детская библиотека - филиал № 15 «Моя библиотека»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	Разместить необходимую информацию
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о	Разместить необходимую информацию

создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: -сервис подачи электронного обращения/жалобы/предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Комфортность	
- отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	Оборудовать
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами и адаптированные Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов Расширить дверные проемы приобрести сменные кресла коляски для людей с ОВЗ Приобрести сменные кресла коляски Оборудовать санитарно-гигиенические помещения
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Специализированная детская библиотека - филиал № 16 им. А.П. Гайдара

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: -сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя;	Разместить необходимую информацию

<ul style="list-style-type: none"> - структура учреждения; - режим, график работы; - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы. 	
<p>На официальном сайте отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы 	Разместить необходимую информацию
<p>Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -сервис подачи электронного обращения/жалобы/предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует; 	Разместить сервисы и разделы
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	<p>Оборудовать входные группы пандусами и адаптированные</p> <p>Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов</p> <p>Приобрести сменные кресла коляски для людей с ОВЗ</p> <p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения</p>
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>

Специализированная библиотека-филиал № 22 «SMART-библиотека»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
<p>На информационном стенде отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы. 	Разместить необходимую информацию

<p>На официальном сайте отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы 	<p>Разместить необходимую информацию</p>
<p>Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сервис подачи электронного обращения/жалобы/предложения - не функционирует; - раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует; 	<p>Разместить сервисы и разделы</p>
<p>Доступность услуг для инвалидов</p>	
<p>Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов Приобрести сменные кресла коляски для людей с ОВЗ Оборудовать поручни для раковин</p>
<p>Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>

Специализированная библиотека - филиал № 19 «ТриД: для дела, души и досуга»

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</p>
<p>Открытость и доступность информации об организации культуры</p>	
<p>На информационном стенде отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы. 	<p>Разместить необходимую информацию</p>
<p>На официальном сайте отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; - результаты независимой оценки качества условий 	<p>Разместить необходимую информацию</p>

оказания услуг, планы по улучшению качества работы	
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: -сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов Приобрести сменные кресла коляски для людей с ОВЗ Оборудовать санитарно-гигиенические помещения
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

«Центральная городская библиотека имени В.Г. Белинского»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	Разместить необходимую информацию
На официальном сайте отсутствует следующая информация: -сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; -учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить необходимую информацию
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: -сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов Оборудовать даптированные поручни Приобрести сменные кресла коляски для людей с ОВЗ Оборудовать санитарно-

	гигиенические помещения (поручень для раковины)
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Специализированная библиотека - филиал № 5 «Книга-03»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	Разместить необходимую информацию
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить необходимую информацию
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: -сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Кофортность	
Отсутствует наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов Приобрести сменные кресла коляски для людей с ОВЗ Оборудовать санитарно-гигиенические помещения (поручни для раковины)
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Библиотека - филиал № 6 «Теплый дом»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки	Наименование мероприятия по
---------------------------------------------------------	------------------------------------

качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - режим и график работы; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	Разместить необходимую информацию
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить необходимую информацию
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: -сервис подачи электронного обращения/жалобы/предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами или подъемниками и специальными поручнями Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов Приобрести сменные кресла коляски для людей с ОВЗ Оборудовать санитарно-гигиенические помещения
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Библиотека - филиал №17 «Березка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация:	Разместить необходимую информацию

- режим и график работы; - мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	
На официальном сайте отсутствует следующая информация: -сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; -учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить необходимую информацию
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: -сервис подачи электронного обращения/жалобы/предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Комфортность	
Нет наличия и доступа к питьевой воде	Обеспечить
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами или подъемниками и специальными поручнями Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов Приобрести сменные кресла коляски для людей с ОВЗ Оборудовать санитарно-гигиенические помещения
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Специализированная библиотека - филиал № 21 «Созвездие»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	Разместить необходимую информацию
На официальном сайте отсутствует следующая информация:	Разместить необходимую информацию

- сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: - сервис подачи электронного обращения/жалобы/предложения - не функционирует; - раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов Оборудовать адаптированные поручни Приобрести сменные кресла коляски
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Сельская библиотека - филиал № 20 «Книгочей»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	Разместить необходимую информацию
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить необходимую информацию
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: - сервис подачи электронного обращения/жалобы/	Разместить сервисы и разделы

предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует;	
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Оборудовать адаптированные поручни Оборудовать санитарно-гигиенические помещения
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Специалистам пройти обучение по работе с людьми с ОВЗ

Сельская модельная библиотека - филиал № 13 «Библиополе»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	Разместить необходимую информацию
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить необходимую информацию
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: -сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Оборудовать адаптированные поручни
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля специалистами пройти обучение по работе с людьми с ОВЗ
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------

Стационарный пункт библиотечного обслуживания «Истоки»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - структура организации; - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	Разместить необходимую информацию
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить необходимую информацию
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: -сервис подачи электронного обращения/жалобы/предложения - не функционирует; -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов Оборудовать адаптированные поручни
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Библиотека - филиал № 8 «Библиомир

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
Открытость и доступность информации об организации культуры	
На информационном стенде отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	Разместить необходимую информацию

учредителя; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы.	
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	Разместить необходимую информацию
Разделы и сервисы, которых нет или имеются и не функционируют: - сервис подачи электронного обращения/жалобы/предложения - не функционирует; - раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует;	Разместить сервисы и разделы
Доступность услуг для инвалидов	
Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения Оборудовать адаптированные поручни
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля